

MANUEL DE **L'OBSERVATEUR**









Sommaire

1.	Création d'un compte utilisateu	4
2.	Récupération de mot de passe	5
3.	Se connecter à l'applicatio	6
4.	Gestion de votre compte utilisateur	7
	4.1. Modifier vos données utilisateur	7
5 .	Gestion des organisations	9
	5.1. Voir la liste des organisations attribuées à votre utilisateur	9
6.	Rapport de l'organisation	10
	6.1. Rapport des données principales de l'organisation	10
	6.2. Rapport d'évaluation de l'organisation	11
	6.3. Rapport personnalisé de l'organisation	12
7.	Rapports généraux	14
	7.1. Indicateur principal	14
	7.2. Plans	16
	7.3. Produits	16



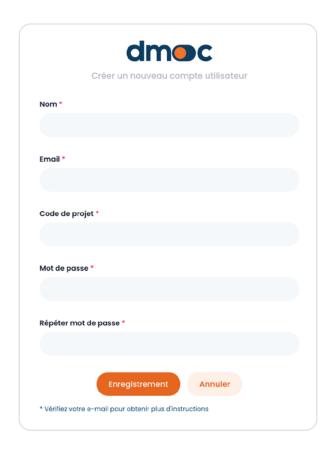


Création d'un compte utilisateur

Pour créer un nouveau compte utilisateur, saisissez l'adresse web **dmoc.businessschool.coop** et cliquez sur le lien "Créer un compte".



Le formulaire de création d'un nouveau compte utilisateur s'affiche ensuite, comme indiqué dans l'image suivante :



Saisissez les données demandées : Nom, Email, Projet, Mot de passe (plus de 8 caractères). Après avoir cliqué sur le bouton "enregistrer", vérifiez votre courrier électronique où vous recevrez plus d'informations. Si vous ne savez pas sur quel projet travaille votre organisation, vous devez demander à l'évaluateur de votre organisation de vous le préciser. Il est nécessaire qu'un "administrateur" active son compte et/ou lui attribue un rôle aux "observateurs" pour pouvoir l'utiliser.



Récupération de mot de passe

Saisissez l'adresse web **dmoc.businessschool.coop** et cliquez sur le lien "Mot de passe oublié ?



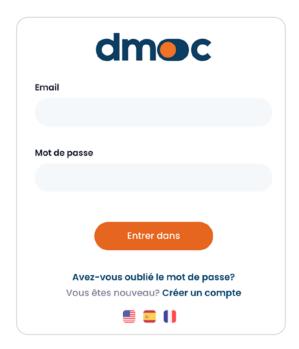
Le formulaire de récupération d'un compte utilisateur s'affiche ensuite, comme indiqué dans l'image suivante :



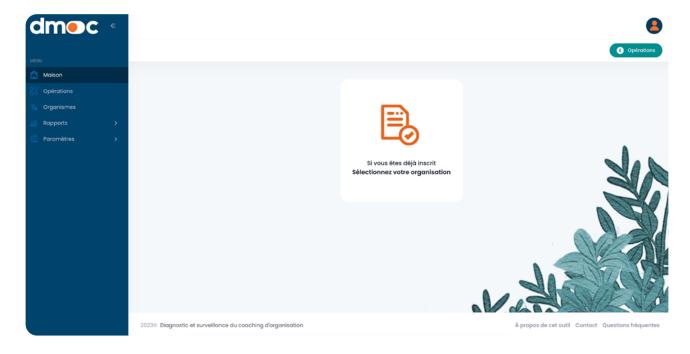


Se connecter à l'application

Pour accéder à l'application, saisissez l'adresse web **dmoc.businessschool.coop** avec le nom d'utilisateur et le mot de passe. Votre compte doit être activé. Cette opération est effectuée par un administrateur. Ensuite, le formulaire suivant s'affichera :



Après avoir cliqué sur le bouton "entrée", l'écran suivant s'affiche et vous permet de choisir votre organisation ou, si plus d'une organisation vous a été attribuée, l'organisation pour laquelle vous souhaitez consulter vos données et vos rapports :

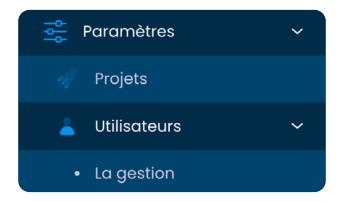




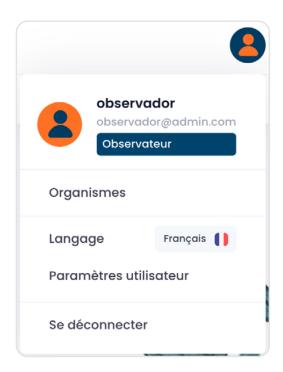
Gestion de votre compte utilisateur

4.1. Modifier vos données utilisateur

L'accès à la modification du courriel de vos données personnelles se fait par le menu principal, section "Configuration / Utilisateurs / Gestion".



Il est également possible d'accéder rapidement par l'icône en haut à droite de l'application où se trouvent les options rapides pour l'utilisateur:



En accédant via l'option "Paramètres utilisateur" dans le menu en haut à droite, ou via l'option "Utilisateurs" dans le menu principal, une liste avec le nom de l'utilisateur s'affichera:



Gestion de votre compte utilisateur

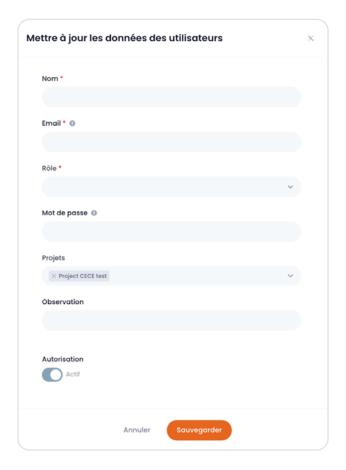


Pour modifier les données de l'utilisateur, cliquez sur le bouton suivant :



Le formulaire suivant s'affiche alors, dans lequel vous pouvez effectuer les modifications que vous jugez nécessaires. La modification du mot de passe est facultative : si vous ne souhaitez pas modifier le mot de passe, laissez ce champ vide.

Un utilisateur observateur ne peut pas modifier le(s) projet(s) auquel il a été affecté par un administrateur.

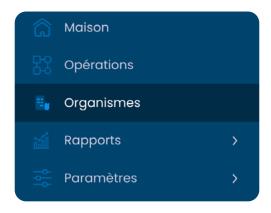




Gestion des organisations

5.1. Voir la liste des organisations attribuées à votre utilisateur

Les utilisateurs observateurs n'ont accès qu'aux informations de la ou des organisations qui leur ont été attribuées, lesquelles sont affichées dans une liste à laquelle on accède par le menu principal de gauche "Configuration / Organisations / Gestion"



Seule la liste des organisations sera affichée, mais il ne sera pas possible de créer une nouvelle organisation, de la modifier ou de la supprimer.





Rapport de l'organisation

Le menu principal situé à gauche de l'application présente les options des différents types de rapports disponibles :



6.1. Rapport des données principales de l'organisation





Rapport de l'organisation

6.2. Rapport d'évaluation de l'organisation

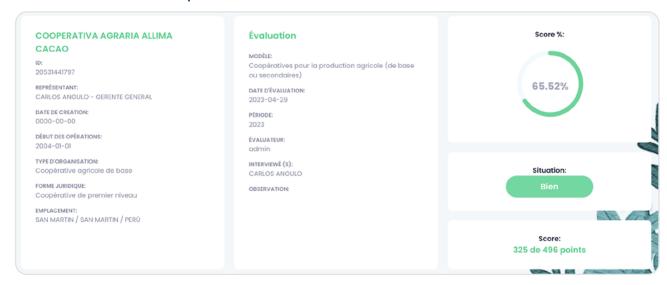
Pour connaître les résultats de l'évaluation des organisations, il faut d'abord sélectionne rune organisation en accédant par le menu principal de gauche à "Accueil",



Le menu principal situé sur le côté gauche de l'application propose d'autres options pour sélectionner d'autres rapports :

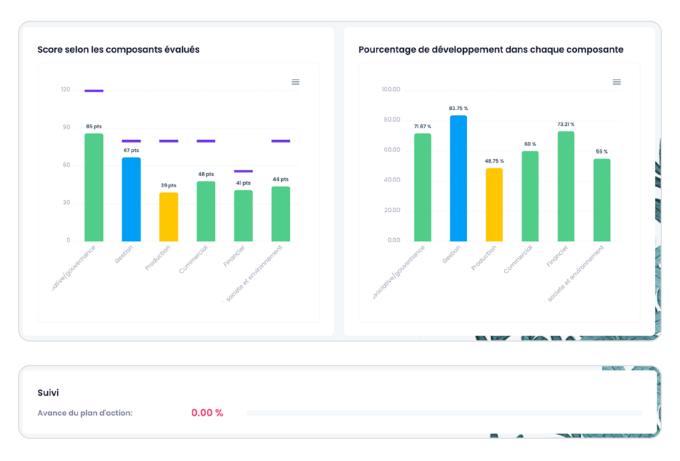


Il présente toutes les informations relatives à l'évaluation détaillée de l'organisation, le score obtenu par chaque composante et les pourcentages correspondants, ainsi que l'état d'avancement de la mise en œuvre du plan de travail.





Rapport de l'organisation



6.3. Rapport personnalisé de l'organisation

Ce rapport montre des groupes définis de questions qualitatives liées à des questions qualitatives qui définissent un thème commun. Il est nécessaire de sélectionner les champs d'évaluation requis et le nom du groupe de rapport personnalisé.





Rapport de l'organisation

Après avoir sélectionné les données, l'écran suivant s'affiche :







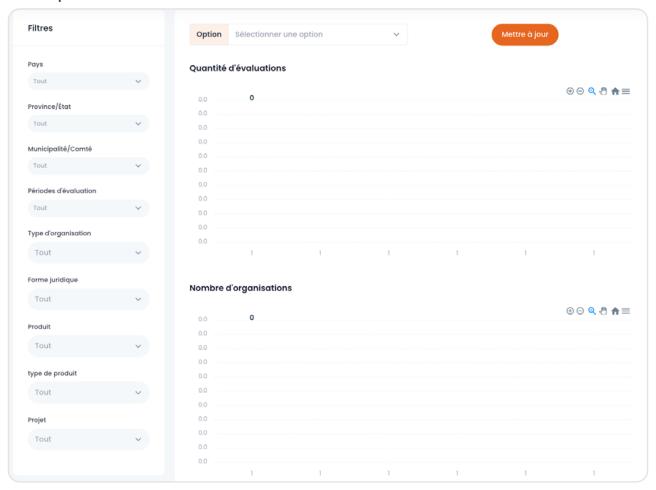
7 Rapports généraux

Un utilisateur observateur peut consulter les rapports généraux des organisations qui leur ont été attribuées, qui comprennent des indicateurs de données consolidées et des graphiques de ces organisations, et peut appliquer divers filtres pour générer différents graphiques.



7.1. Indicateur principal

Cette section contient des graphiques sur le "Nombre d'évaluations" et le "Top 10 des services". Ces graphiques peuvent être filtrés à l'aide des options affichées en haut de cette section :





Rapports généraux





7 Rapports généraux

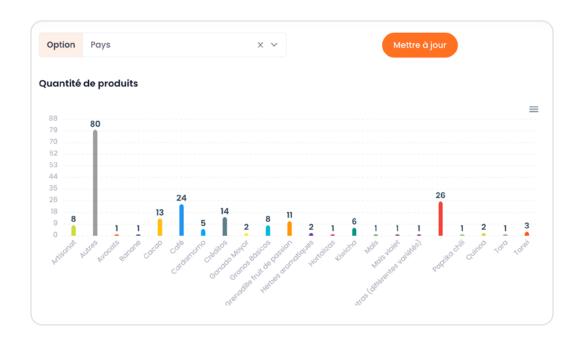
7.2. Plans

Cette section présente des graphiques relatifs aux plans, à leur montant et à leur pourcentage moyen d'avancement en fonction des filtres disponibles en haut de cette section.



7.3. Produits

Cette section montre la quantité de produits selon les filtres sélectionnés en haut de cette section.









dmoc.businessschool.coop





